



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Der Geschäftsaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und die Bestellung von uns schriftlich bestätigt wurde oder -falls eine schriftliche Buchungsbestätigung aus Zeitgründen nicht mehr möglich war- bereitgestellt worden ist. Telefonisch erteilte Aufträge sind für den Besteller verbindlich für das Hotel Knobelboden tritt die Buchung mit der schriftlichen Auftragsbestätigung ein.
2. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, für welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist. Der Vertrag kann nicht einseitig gelöst werden.
3. a) Bei Um- und Abbestellungen (ohne das es auf den Grund ankommt) fest reservierter und von uns schriftliche oder telefonisch bestätigte Buchungen werden in Rechnung gestellt.

bis 30 Tage vor Ankunft:	keine Kosten
21 bis 15 Tage vor Ankunft:	50% der vereinbarten Leistung
14 bis 4 Tage vor Ankunft:	70% der vereinbarten Leistung
3 bis 0 Tage vor Ankunft:	80 % der vereinbarten Leistung

b) Wir werden uns bemühen, nicht in Anspruch genommen Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu verkaufen. Sollte dies nicht möglich sein, fällt der nach Ziffer 3 a) für den von Ihm laut Vertrag geplanten Zeitraum zu bezahlen.

c) Abbestellungen oder Umbuchungen haben schriftlich zu erfolgen. Sämtliche Rücktritte müssen in schriftlicher Form vorliegen.

4. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten. Sollten einzelne Räumlichkeiten nicht verfügbar sein, so ist das Hotel berechtigt, dem Gast gleichwertigen Ersatz im Haus oder anderen Objekten zur Verfügung zu stellen.
5. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält das Hotel Knobelboden das Recht vor, bestellte Zimmer nach 22.00 Uhr anderweitig zu vergeben.
6. Der Gast ist verpflichtet, eventuelle Beanstandungen unverzüglich der Hotelleitung anzuzeigen. Kommt er dieser Verpflichtung nicht nach, so stehen ihm zu einem späteren Zeitpunkt keinerlei Ansprüche mehr zu.
7. Das Kochen und Bewirten sind in den Zimmern nicht erlaubt.
8. Das Benutzen der Parkplätze erfolgt auf eigene Gefahr.
9. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungsbereitstellung sechs Monate, so behält sich das Hotel Knobelboden das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Änderungen der Mehrwertsteuer gehen unabhängig vom Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zu Lasten des Gastes. Alle Preise verstehen sich in schweizer Franken und einschliesslich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und dem Bedienungsgeld.
Fällige Rechnungen sind binnen 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen.
Für jede Mahnung nach Verzugseintritt werden 15.00 CHF Verarbeitungsgebühr erhoben.
10. Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen bedürfen in ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
11. Zahlungs- und Erfüllungsort ist Oberterzen. Gerichtsstand für Oberterzen ist das „Amtsgericht Sargans“.
12. Alle Leistungen werden am Ende des Aufenthaltes direkt dem Gast abgerechnet, wobei das Hotel Knobelboden folgende Kreditkarten akzeptiert:

Mastercard, Eurocard, ec-Direct, Postcard, VISA, V-Pay

Eine Rückvergütung bezahlter, aber nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nur bedingt möglich.

13. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen führt nicht zur Unwirksamkeit des Vertrages insgesamt und lässt die übrigen Bestimmungen unberührt.
14. **Mit der Reservierung in mündlicher, schriftlicher Form werden diese Bedingungen anerkannt.**

Gültig für Reservationen ab 1. Mai 2023