



Gästeinformation



Gästeeinformation



Wir, Ihre Familie Gubser - Martinez
und das gesamte Team heißen Sie recht

Herzlich Willkommen

Gerne möchten wir Ihnen eine angenehme, erholsame und abwechslungsreiche Zeit im Hotel Knobelboden bieten. Damit Sie sich in unserem Hotel gleich zu Recht finden, haben wir hiermit einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche?
Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt

Gästeformation



Allergiker

Bitte melden Sie sich an der Reception, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

Apotheke

Finden Sie in Walenstadt, Swidro Apotheke, Bahnhofstrasse 4, 8880 Walenstadt
Tel. 081 735 18 28

Arzt

Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte die Reception. Notarzt Nr. 144

Aufzüge

Im Haupthaus befindet sich ein Lift. Bitte aus Sicherheitsgründen im Brandfall nicht benutzen.

Bademantel

Gerne stellen wir Ihnen gegen eine Nutzungsgebühr von 5,00 CHF einen flauschigen Bademantel zur Verfügung. Bitte geben Sie unserer Hausdame oder an der Reception Bescheid.

Bettdecke

Gerne händigen wir Ihnen Woldecke aus. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, informieren Sie bitte die Reception.

Bibliothek

Im zweiten Stock finden Sie eine Auswahl unterschiedlichster Lektüre. Wir bitten Sie, die Bücher auch im Interesse der nachfolgenden Leser pfleglich zu behandeln und nach Gebrauch zurückzustellen.

Bike - Storage

Der Bike – Storage befindet sich im UG, am besten zu erreichen über die hintere Eingangstüre. Ebenfalls hinter dem Haus befindet sich der Waschplatz. Verschiedenes Werkzeug ist vorhanden. Bitte hinterlassen Sie den Raum wie Sie ihn gerne vorfinden würden.

Check in

Ab 15:00 Uhr

Ein späterer Check- Out können wir Ihnen je nach Verfügbarkeit anbieten. Bis 14.00 Uhr 50.00 CHF, bis 18.00 Uhr 120.00 CHF

Check out

Bis 10.30 Uhr

Diebstahl

Wir bitten Sie Wertgegenstände uns abzugeben. Zur sicheren Aufbewahrung.
Danke, dass Sie keine Gegenstände aus dem Zimmer entfernen.

Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an, benutzen Sie im Unglücksfalle niemals einen der Aufzüge.

Gästeformation



Freizeit

In unserem Foyer halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Infos rund ums Heidiland bereit. Darunter finden Sie zahlreiche Veranstaltungstipps. Unser Schwimmbad steht Ihnen samt Sauna und Infrarot - Kabine ebenso zur Verfügung. Die Öffnungszeiten finden Sie an der Reception.

Frühstück

Sie erwartet ein reichhaltiges Buffet von 8.00 bis 9.30 Uhr
Auf Vorbestellung können wir Ihnen das Frühstück zum mitnehmen vorbereiten.

Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

Gepäckservice

Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check out noch in unserem Gepäckraum einschliessen. Bitte sprechen Sie uns an.

Haartrockner

Finden Sie im Schrank

Haustürschlüssel

Bitte mitnehmen, wenn Sie abends später als 22:00 Uhr das Hotel verlassen möchten oder zurückkehren den Zimmerschlüssel mit. Aus sicherheitstechnischen Gründen dürfen wir darauf aufmerksam machen, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss. Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen Eingangstür- und Zimmerzylinder unsere Auslagen in Höhe von ca. 250,00 CHF pro Zylinder berechnen.

Hunde- Knigge

Ihr Vierbeiner ist bei uns herzlich willkommen.

In den öffentlichen Bereichen, der Terrasse und im Restaurant dürfen sich Vierbeiner an der Leine jederzeit gerne aufhalten.

Bitte haben Sie Verständnis, dass der Zutritt zum Frühstück und der Sauna nicht gestattet ist.

Damit unser Hotel auch weiterhin ein Bijou bleibt, bitten wir Sie, Ihre Hunde, nicht auf Polstermöbel und Betten springen zu lassen und keine nassen Hunde in die Hotelzimmer und öffentlichen Räume mitzunehmen.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Zimmer in der Zeit gereinigt wird, wenn Sie mit Ihrem Vierbeiner die umliegende Bergwelt geniessen. Wir bitten Sie, das Schild nur dann an die Tür zu hängen, wenn auch Ihr Hund nicht im Zimmer ist.

Sollten Sie in Ihrem Zimmer Schäden entdecken, die von anderen Hunden sind, bitten wir Sie, uns diese unverzüglich nach Ihrer Ankunft zu melden. Ansonsten werden entstandene Schäden oder Verunreinigungen entsprechend in Rechnung gestellt.

Gästeeinformation



Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch

Erhalten Sie an unserer Reception

Internet – WLAN

Das Internet ist im gesamten Hotel nutzbar und kostenfrei. **Name: MONZOON**



Kopfkissen

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Geben Sie unserer Hausdame Bescheid!

Kreditkarten

Neben der Maestro, V-Pay und Post-Kartenzahlung akzeptieren wir VISA- und MASTERCARD.

Ladegeräte / Adapter auf Wunsch

Wir führen eine grosse Auswahl an verschiedenen Kabeln, schauen Sie vorbei an der Reception

Leitungswasser

Unser Leitungswasser entspricht Trinkwasserqualität.

Nadel und Faden

Erhalten Sie an der Reception

Nichtraucherzimmer

Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu rauchen. Das Rauchen ist im gesamten Hotel nicht gestattet.

Parkplätze

Die Stellplätze vor unserem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Post

Ihre ankommende Post wird um ca. 11:00 Uhr an der Reception zur Abholung bereitgelegt. Briefpapier und Postkarten erhalten Sie an der Reception oder am Buffet. Ihre ausgehende Post können Sie an dem Buffet im Restaurant abgeben.

Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmelder ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort.

Regenschirme

An der Reception können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben.

Restaurant

Die Öffnungszeiten können sich je nach Saison ändern. Weitere Information erhalten Sie an der Reception.

Gästeformation



Reception

Unsere Rezeption ist von 8.00 bis 20.00 Uhr besetzt. Möchten Sie morgens vor 8.00 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen.

Reklamation

Unser Wunsch ist es stets, dass sich unsere Gäste wohlfühlen und einen erholsamen Aufenthalt bei uns verbringen. Sollte Ihnen etwas auffallen, das wir besser machen können oder eine Anregung, bitte sagen Sie es uns. Lieber haben wir natürlich wenn Sie für uns REKLAME machen 😊.

Schwimmbad

Unser Schwimmbad ist von 10:00 bis 20:00 Uhr für Sie geöffnet. Die Öffnungszeiten finden Sie an der Rezeption. Das Schwimmbad ist nicht geheizt.
grüne Handtücher erhalten Sie für einen Unkostenbeitrag von 2.00 CHF an der Rezeption.
Bitte nehmen Sie keine Handtücher aus dem Zimmer.

Spiele

In unserem Terza – Stübli halten wir eine Spielesammlungen bereit. Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben.

Tagung

Eine ausführliche Tagungsmappe stellen wir gerne individuell zusammen.

Taxi

Ihre Vorbestellung nimmt die Rezeption gerne entgegen.

- ▶ AAA-Taxi Fluor Sargans GmbH Tel. 081 723 24 44
- ▶ Taxi Walensee 079 735 30 00

Toilettenartikel

Haben Sie Ihr Rasiererset, Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen? Kein Problem. An der Rezeption halten wir diese Artikel für Sie bereit.

Wecken

Für ein Weckdienst melden Sie sich am Abend vorher bis 20.00 Uhr an der Rezeption. Wir wecken Sie gerne.

Wäsche - Service

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit Ihre Wäsche 40 Grad zu waschen. An der Rezeption erhalten Sie ein Wäschesäckli. Pro Wäschesäckli wird ein Unkostenbeitrag von 7.00 CHF verrechnet, die Wäsche muss bis 18.00 Uhr an der Rezeption abgegeben werden. Die Kleidung wird gewaschen und getrocknet, kein Bügelservice.
Es wird keine Haftung für Ihre Kleidung übernommen.

Gästeeinformation



Zeitungen und Zeitschriften

Eine Auswahl der gängigen Tageszeitungen liegt im Restaurant kostenlos für Sie bereit.

Zertifiziert

Wir sind von der hotelleriesuisse im August 2019 zum Bike- und Wanderhotel zertifiziert worden.

Wir verzichten auf Sterne und sind als **SWISS LODGE**  klassiert.

Rund um die Ferienregion

Immer auf dem neusten Stand:



www.heidiland.com
DIE GESAMTE REGION



www.flumserberg.ch
DAS WANDER- UND SKIPARADIES VOR DER TÜR



www.walenseeschiff.ch
DER SCHIFFSBETRIEB AUF DEM WALENSEE



www.bikernetzwerk.ch
DER BIKEGUIDE IN DER REGION

Gästeformation



Immer einen Ausflug Wert – Sommer wie Winter

Eine Stunde Fussmarsch ab Tannenboden

mit der Möglichkeit Sessellift Tannenboden – Chrüz schon innert 40 Minuten am Ziel



www.seebanlap.ch
Familie Ruesch – Gubser

Ps Geben Sie doch einen Gruss am Buffet ab. Danke

Öffnungszeiten und Winterwanderweg an der Bergstation vom BergJet beachten.