

Gästeeinformation



Wir, Ihre Familie Gubser - Martinez und das gesamte Team
heissen Sie recht

Herzlich Willkommen

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt im Hotel Knobelboden bieten. Damit Sie sich in unserem Hotel gleich zu Recht finden, haben wir hiermit einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt





Gästereinformation

Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 10.30 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Reception abzugeben. Vielen Dank.

Allergiker

Bitte melden Sie sich an der Reception, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

Apotheke

Finden Sie in Walenstadt, Swidro Apotheke, Bahnhofstrasse 4, 8880 Walenstadt
Tel. 081 735 18 28

Arzt

Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich die Reception.
Notarzt Nr. 144

Aufzüge

Im Haupthaus befindet sich ein Lift. Bitte Aufzüge aus Sicherheitsgründen im Brandfall nicht benutzen.

Bademantel

Gerne stellen wir Ihnen gegen eine Nutzungsgebühr von 5,00 CHF einen flauschigen Bademantel mit Slippers zur Verfügung. Bitte geben Sie unserer Hausdame oder an der Reception Bescheid.

Bettdecke

Gerne händigen wir Ihnen Woldecke aus. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, informieren Sie bitte die Reception.

Bibliothek

Im zweiten Stock finden Sie eine Auswahl unterschiedlichster Lektüre. Wir bitten Sie, die Bücher auch im Interesse der nachfolgenden Leser pfleglich zu behandeln und nach Gebrauch zurückzustellen.

Bike - Storage

Der Bike – Storage befindet sich im UG, am besten zu erreichen über die hintere Eingangstüre. Ebenfalls hinter dem Haus befindet sich der Waschplatz. Verschiedenes Werkzeug ist vorhanden. Bitte hinterlassen Sie den Raum wie Sie ihn gerne vorfinden würden. Besten Dank

Check in

Ab 14:00 Uhr

Check out

Bis 10.30 Uhr



Gästereinformation

Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an, benutzen Sie im Unglücksfalle niemals einen der Aufzüge.

Freizeit

In unserem Foyer halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund ums Heidiland bereit. Darunter finden Sie zahlreiche Sportangebote und Veranstaltungstipps. Unser → Schwimmbad steht Ihnen samt Sauna und Infrarot - Kabine ebenso zur Verfügung. Die Öffnungszeiten finden Sie an der Rezeption.

Frühstück

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Restaurant neben der Rezeption von 8.00 bis 10:00 Uhr, Sonn- und Feiertags von 08:00 bis 10:30 Uhr. Auf Vorbestellung können wir Ihnen das Frühstück zum mitnehmen vorbereiten.

Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

Gepäckservice

Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check out noch in unserem Gepäckraum einschliessen. Bitte sprechen Sie uns.

Getränke

Die Nespresso Kaffeemaschine im Zimmer ist zu Ihrem kostenlosen Genuss bestimmt

Haartrockner

Finden Sie im Schrank

Haustürschlüssel

Bitte mitnehmen, wenn Sie abends später als 22:00 Uhr das Hotel verlassen möchten oder zurückkehren. Aus sicherheitstechnischen Gründen dürfen wir darauf aufmerksam machen, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss. Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen Eingangstür- und Zimmerzylinder unsere Auslagen in Höhe von ca. 250,00 CHF pro Zylinder berechnen.

Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch

Erhalten Sie an unserer Rezeption



Gästereinformation

Internet – WLAN

Sie erhalten bei uns kostenlos W-Lan. Den Zugangscode erhalten Sie an der Reception. Das Internet ist im Erdgeschoss nutzbar

Kopfkissen

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Geben Sie unserer Hausdame Bescheid!

Kreditkarten

Neben der Maestro und Post-Kartenzahlung akzeptieren wir VISA- und MASTERCARD.

Ladegeräte / Adapter auf Wunsch

Erhalten Sie an unsere Reception

Nähservice

Knopf ab? - Kein Problem. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Kommen Sie an der Reception vorbei.

Nadel und Faden

Erhalten Sie an der Reception

Nichtraucherzimmer

Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen.

Parkplätze

Die Stellplätze vor unserem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Post

Ihre ankommende Post wird um ca. 11:00 Uhr an der Reception zur Abholung bereitgelegt. Briefpapier und Postkarten erhalten Sie an der Reception oder am Buffet. Ihre ausgehende Post können Sie an dem Buffet im Restaurant abgeben.

Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmelder ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort.

Regenschirme

An der Reception können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben.



Gästeinformation

Restaurant

Unser Restaurant mit schweizerischen Spezialitäten hat für Sie von 8.00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Gerne können Sie sich ein Tisch im Restaurant reservieren.

Reception

Unsere Rezeption ist von 07:30 bis 21:00 Uhr besetzt. Möchten Sie morgens vor 07:30 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen.

Schwimmbad

Unser Schwimmbad ist von 10:00 bis 20:00 Uhr für Sie geöffnet.

Die Nutzung der Sauna im Untergeschoss ist von 16.30 bis 19.30 Uhr möglich. Die Öffnungszeiten finden Sie an der Reception.

Spiele

In unserem Terza – Stübli halten wir eine Spielesammlungen bereit. Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben.

Tagung

Eine ausführliche Tagungsmappe hält die Reception für Sie bereit. Gerne beraten wir Sie auch im Detail.

Taxi

Ihre Vorbestellung nimmt die Reception gerne entgegen.

Telefon

Unsere Telefonnummer ist +41 (0)81 738 12 29

Toilettenartikel

Haben Sie Ihren Rasiertset, Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen? Kein Problem. An der Reception halten wir diese Artikel für Sie bereit.

Wecken

Für ein Weckdienst melden Sie sich am Abend vorher bis 20.00 Uhr an der Reception. Wir wecken Sie gerne.

Wäschewechsel

Bitte legen Sie die Tücher auf dem Badezimmerboden.

Zeitungen und Zeitschriften

Eine Auswahl der gängigen Tageszeitungen liegt im Restaurant kostenlos für Sie bereit.